

保護者等からの事業評価の集計結果(公表)

公表日：令和7年2月22日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	活動等のスペースが十分に確保されているか	16			1	姫路市の基準を十分に満たす活動スペースを確保しています。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			1	・実際の活動中の職員の配置は見たことがない為不明。	国が定める基準以上の職員数、かつ専門性を保つため有資格者を配置しています。
	3	事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15			2		児童の活動を見て職員で話し合い、日々、整理整頓・改善をおこなっています。さらに保護者様から見ても分かりやすい環境を目指します。
	4	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16			1		毎日の清掃はもちろんのこと、室内に空気清浄機・加湿器を設置し清潔な空間が保てるようにしております。
適切な支援の提供	5	お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	16			1		職員全員が、保育士、言語聴覚士などの有資格者です。日々、児童の特性・課題に合わせた療育をおこなうよう努めております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1		1		支援プログラムを作成し、令和7年度に向けた公表準備をしております。
	7	支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	17					モニタリング・アセスメントにて、保護者様のニーズのきき取りや課題を明確にとらえた後、職員で周知し意見を出し合うことで客観的に分析し、支援計画が作成されています。今後もご満足いただけるように努めてまいります。
	8	支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1				ガイドラインが示す支援内容をふまえ、保護者様のご意向や児童の課題に合わせた計画を作成し、丁寧な説明に努めてまいります。
	9	支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1				支援計画の目標に沿った支援を提供しています。また、毎日職員全体で話し合い、日々の支援内容を設定しています。
	10	活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	17					支援計画の目標に沿った支援を提供しています。また、日々の活動が固定化しないように、毎朝職員全体で話し合い、児童一人ひとりの支援内容を細かく設定しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこともと活動する機会がありますか。	7	3	1	6	・入所したばかりでそのような活動の機会がまだないのでどちらともいえない。	現時点では、個人情報等の観点から、外部との交流の機会を実施できておりません。今後は、保護者様のご意向を伺いながら、交流機会を検討してまいります。
保護者への説明等	12	契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16			1		契約時にご理解いただけたかの確認を取りながら、説明させていただいております。
	13	支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	17					支援計画作成後は説明し、同意をいただいたうえで署名していただいております。
	14	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングⅢ等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	5	3	2		児童の成長のため、保護者様のご家庭でも取り組める方法での助言や支援を行うよう心がけています。
	15	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17					送迎時や連絡帳でのやりとりを通して様子をお伝えし、共通理解に努めております。今後も細かくお伝えしていくことにより、保護者様との共通理解に努めてまいります。
	16	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17					毎月、ゆっくりとお話できる時間を設けさせていただいております。今後もさらにご相談の中で助言等の支援を提供し、保護者様の不安軽減やご利用者の課題の共有に努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1				送迎時や日々の連絡帳にて、児童の様子をお伝えし、発達状況や課題について共通理解に努めております。また、面談の場を設け、より密な情報共有をおこなうよう努めております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	4	4	4	5		感染症予防のため、現時点では実施予定はありません。今後は、保護者様同士の連携が支援できるよう、活動等の開催を検討してまいります。
	19	お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	16			1		今後もさらに満足いただけるよう、適切かつ迅速な対応に努めてまいります。
	20	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1				児童との関わりでは個々の特性に合わせた伝達手段を選択し、わかりやすい声掛けのうえ、意思を確認しております。保護者様とは、連絡帳、電話、面談など最適な方法での情報伝達を心がけております。
	21	定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	15			2		COMPASS だよりを季刊発行、毎月お便りを作成し、保護者様へ配布しております。このほか、公式 Web サイトのブログ、YouTube で療育チャンネルを運営し、各種 SNS でも情報発信しております。今後も日々の活動状況や事業所での活動の雰囲気により伝わるよう、情報を発信していきます。
22	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	14	1		2	・子どもの情報用紙に別の子の物が記載されていた。(ケアマネなど)	申し訳ございません。今後そのようなことがないように十分気を付けてまいります。また、個人情報が記載された書類は、鍵付きの書庫にて保管し鍵・その他の書類の管理も徹底しています。	
非常時等の対応	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			2		事業所内に各種マニュアルや対策を提示しております。避難訓練は年間計画を立てて、定期的を実施しており、その様子は翌月のカレンダーの中でご報告させていただいております。今後は、事前に連絡帳のカレンダー等に記載してお知らせし、その様子もお知らせしてまいります。
	24	非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	14	1		1		定期的にこの地域で起こりうる非常災害を想定し訓練を立案・実行をした後の話し合いで改善をおこない、緊急時に備えています。
	25	お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			2		安全計画を策定し、事業所内に提示しております。計画に沿って、点検や訓練を実施しております。
	26	事故等(ケガ等を含む)が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			4		現時点では事故等が発生してはおりませんが、事故発生時の対応については事業所内で周知しております。また、事業所内で「ヒヤリハット報告」や「今後の具体的な改善策」を話し合っております。
満足度	27	お子様は安心感をもって通所していますか。	16	1			・入所したばかりなのでまだ少し不安や緊張感がある。	児童が楽しく安心してさまざまなことに取り組める環境を心がけています。今後も安心して利用できる場所であるよう努めてまいります。
	28	お子様は通所を楽しみにしていますか。	15	1		1	・入所したばかりなので行き渋り等はないが、楽しみ!というところまで気持ちがいっていない。 ・いつも何をしたら楽しんでいますか。	有難うございます。今後も活動課題を工夫したり、次の利用日への楽しみが持てるようにしてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				・見学の日が数か月に1回でもあれば何をしているのか知れていいと思います。 ・いつもありがたうございます。 ・通いだしてからすごく成長しました。 有難うございます。	保護者様から「ご満足いただけている」という評価をいただき、職員一同たいへん感謝しております。これからも児童の笑顔が増えるよう、より質の高い療育を提供してまいります。